



Encuesta sobre costos asociados al Teletrabajo en Panamá

Comité de Investigación ANREH
Octubre 2020

66

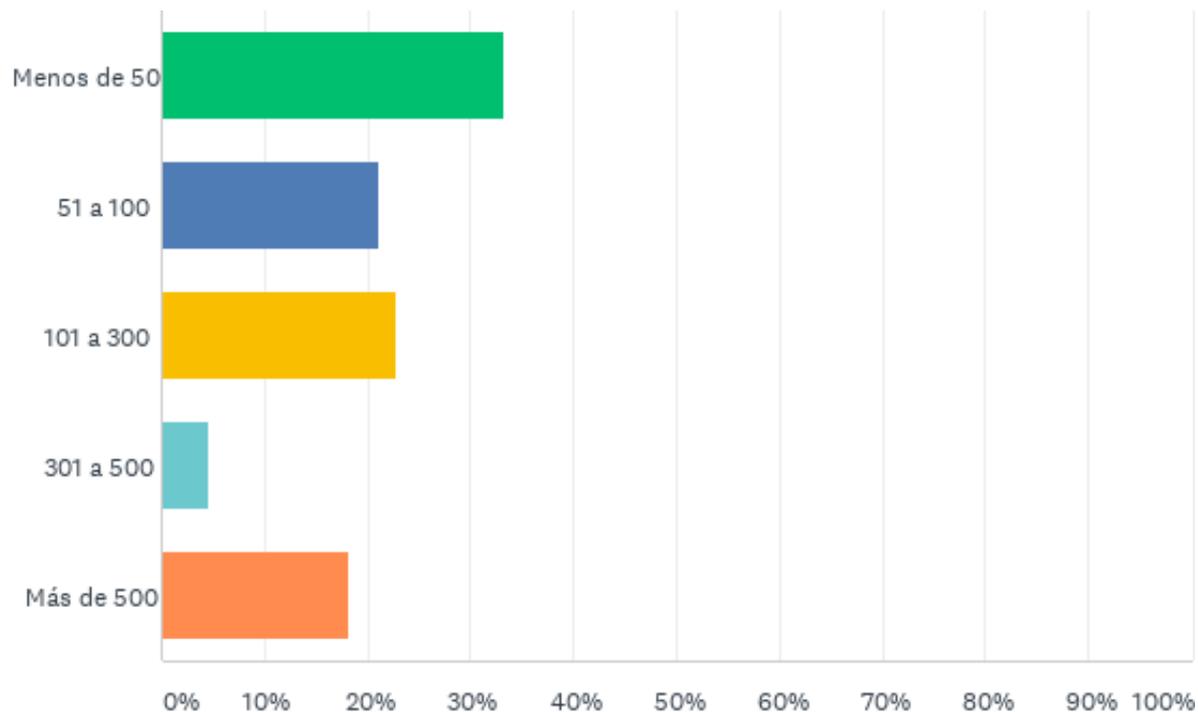
Total Responses

Date Created: Saturday, October 03, 2020

Complete Responses: 66

P1: ¿Cuántos colaboradores laboran en su empresa?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



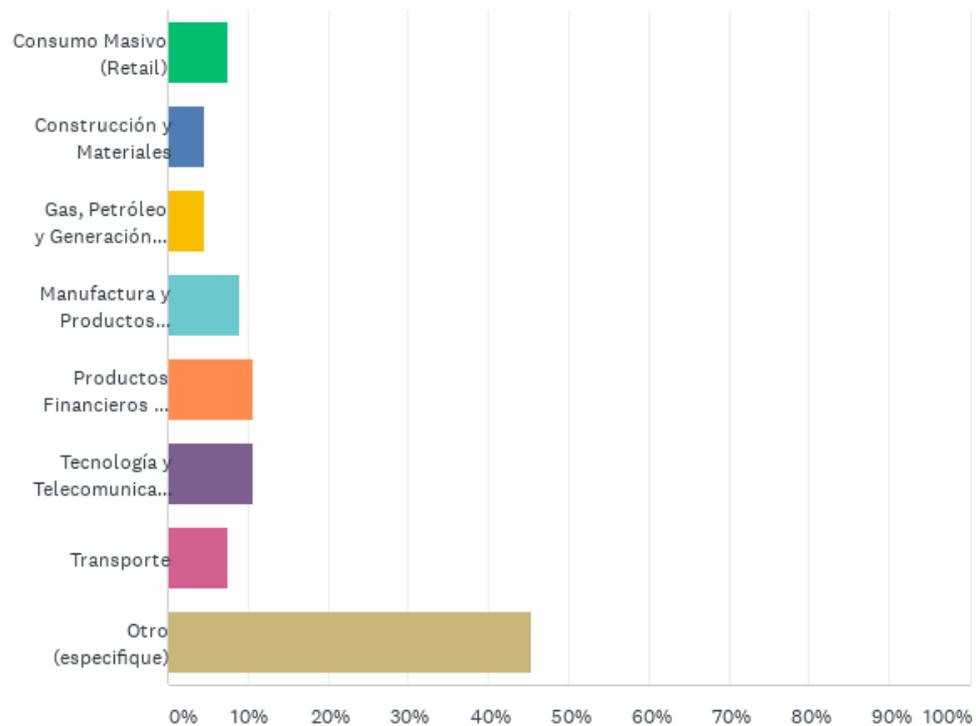
P1: ¿Cuántos colaboradores laboran en su empresa?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Menos de 50	33.33%	22
51 a 100	21.21%	14
101 a 300	22.73%	15
301 a 500	4.55%	3
Más de 500	18.18%	12
TOTAL		66

P2: ¿En qué sector se encuentra su empresa?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



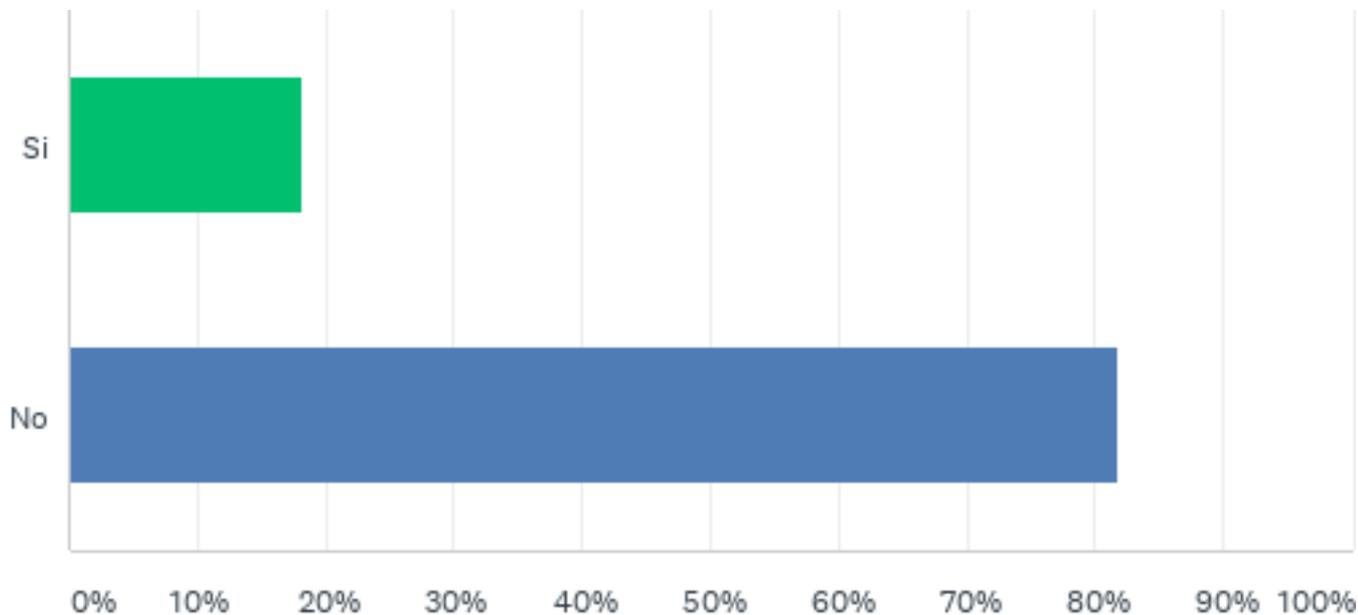
P2: ¿En qué sector se encuentra su empresa?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Consumo Masivo (Retail)	7.58%	5
Construcción y Materiales	4.55%	3
Gas, Petróleo y Generación Energía	4.55%	3
Manufactura y Productos Industriales	9.09%	6
Productos Financieros y Seguros	10.61%	7
Tecnología y Telecomunicaciones	10.61%	7
Transporte	7.58%	5
Otro (especifique)	45.45%	30
TOTAL		66

P3: ¿Es una Empresa con licencia de Sedes de Empresas Multinacionales (SEM)?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



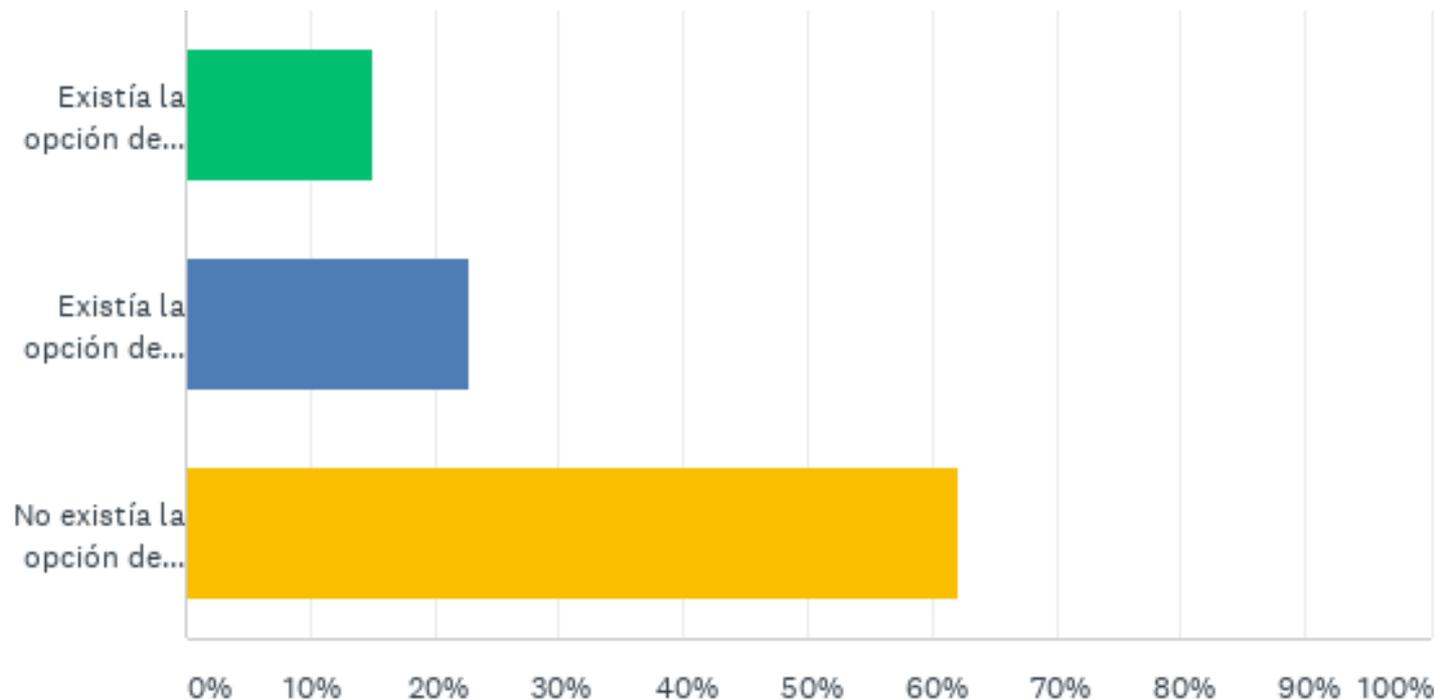
P3: ¿Es una Empresa con licencia de Sedes de Empresas Multinacionales (SEM)?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Si	18.18%	12
No	81.82%	54
TOTAL		66

P4: Su empresa, antes de la promulgación de la Ley de Teletrabajo en febrero 2020 ¿Promovía esta modalidad de trabajo como opción a sus empleados?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



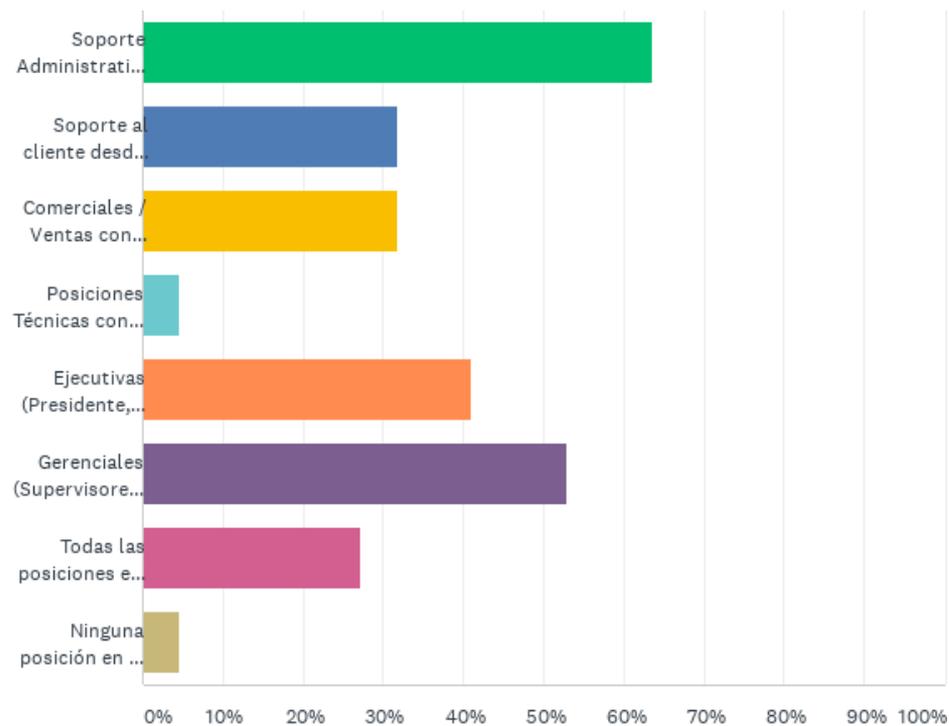
P4: Su empresa, antes de la promulgación de la Ley de Teletrabajo en febrero 2020 ¿Promovía esta modalidad de trabajo como opción a sus empleados?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Existía la opción de Teletrabajo con una política establecida	15.15%	10
Existía la opción de Teletrabajo, pero no había una política o lineamientos establecidos	22.73%	15
No existía la opción de teletrabajo	62.12%	41
TOTAL		66

P5: ¿Qué tipo de posiciones está evaluando para opción de Teletrabajo? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0



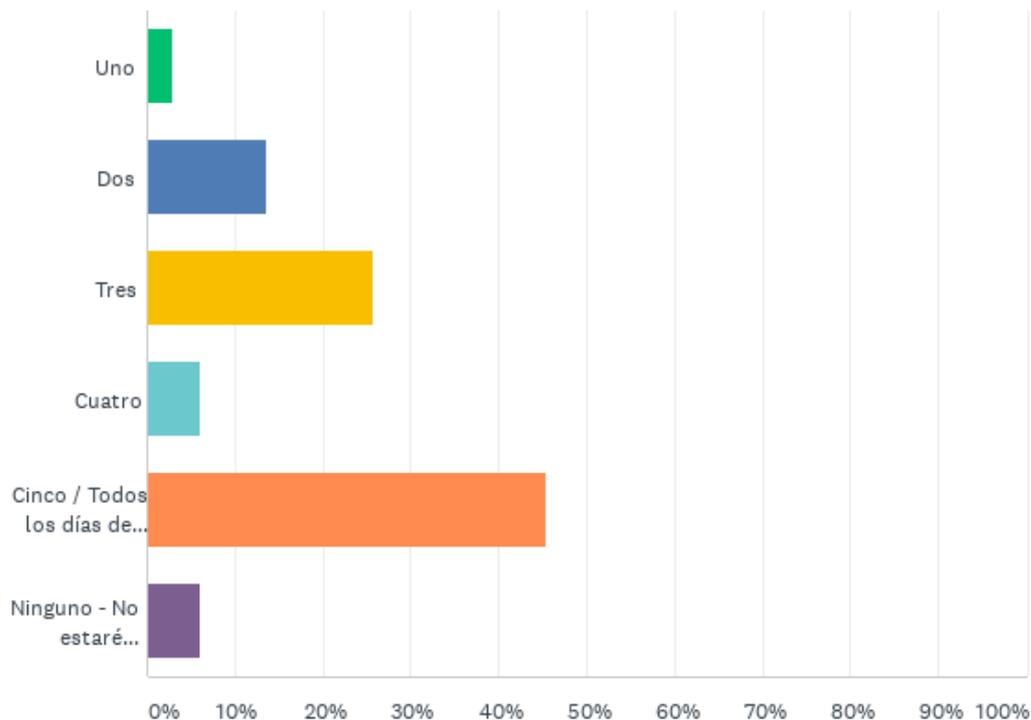
P5: ¿Qué tipo de posiciones está evaluando para opción de Teletrabajo? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Soporte Administrativos / Oficina (Finanzas, Contabilidad, Recursos Humanos, Mercadeo, IT)	63.64%	42
Soporte al cliente desde oficina (Call Center, por ejemplo, Soporte a Ventas, Soporte Técnico)	31.82%	21
Comerciales / Ventas con contacto directo a clientes (En sucursal / oficina de cara al cliente, por ejemplo, Ventas, Ejecutivos de Venta)	31.82%	21
Posiciones Técnicas con contacto directo a clientes (Técnicos que visitan clientes)	4.55%	3
Ejecutivas (Presidente, Vicepresidentes, Directores)	40.91%	27
Gerenciales (Supervisores, Gerentes, Gerentes Senior)	53.03%	35
Todas las posiciones en la empresa	27.27%	18
Ninguna posición en la empresa. No estaremos ofreciendo teletrabajo.	4.55%	3
Total de encuestados: 66		

P6: En caso de ofrecer la opción de Teletrabajo ¿Cuál es el promedio de días a la semana que está contemplando?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



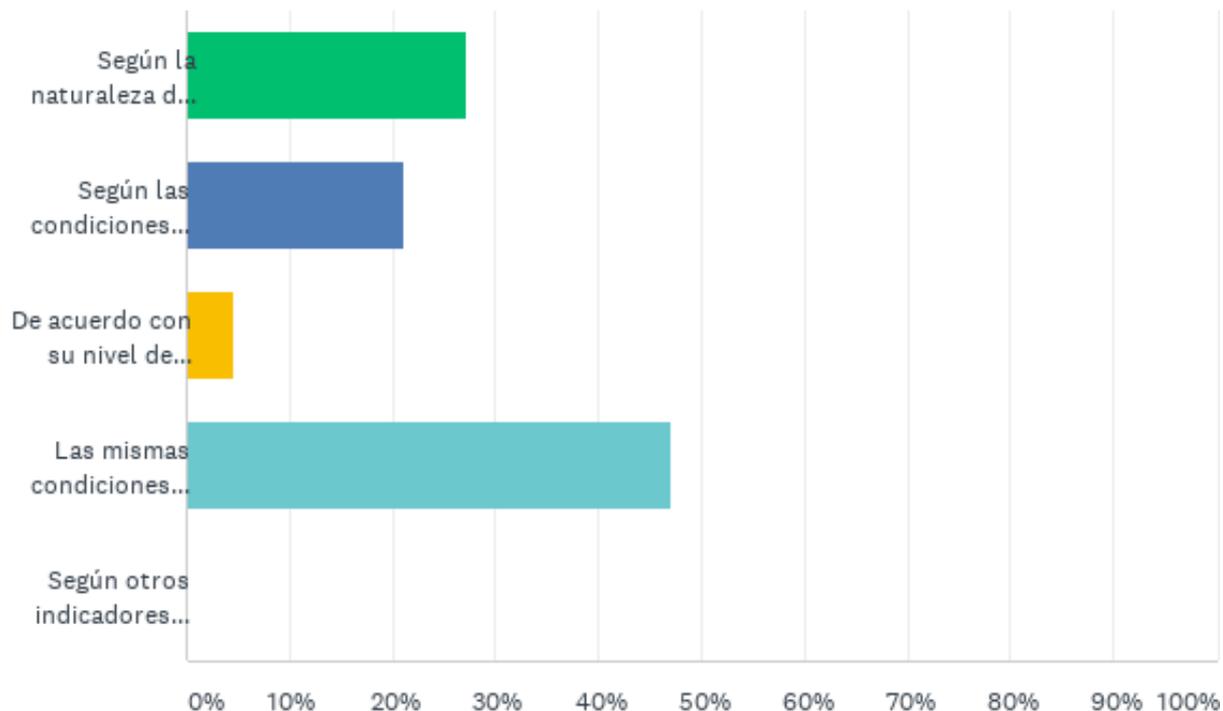
P6: En caso de ofrecer la opción de Teletrabajo ¿Cuál es el promedio de días a la semana que está contemplando?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Uno	3.03%	2
Dos	13.64%	9
Tres	25.76%	17
Cuatro	6.06%	4
Cinco / Todos los días de trabajo de la semana	45.45%	30
Ninguno - No estaré ofreciendo opción de teletrabajo	6.06%	4
TOTAL		66

P7: ¿Cuál considera usted que debe ser el criterio de asignación de los recursos de teletrabajo (electricidad, internet, otros) para sus colaboradores?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



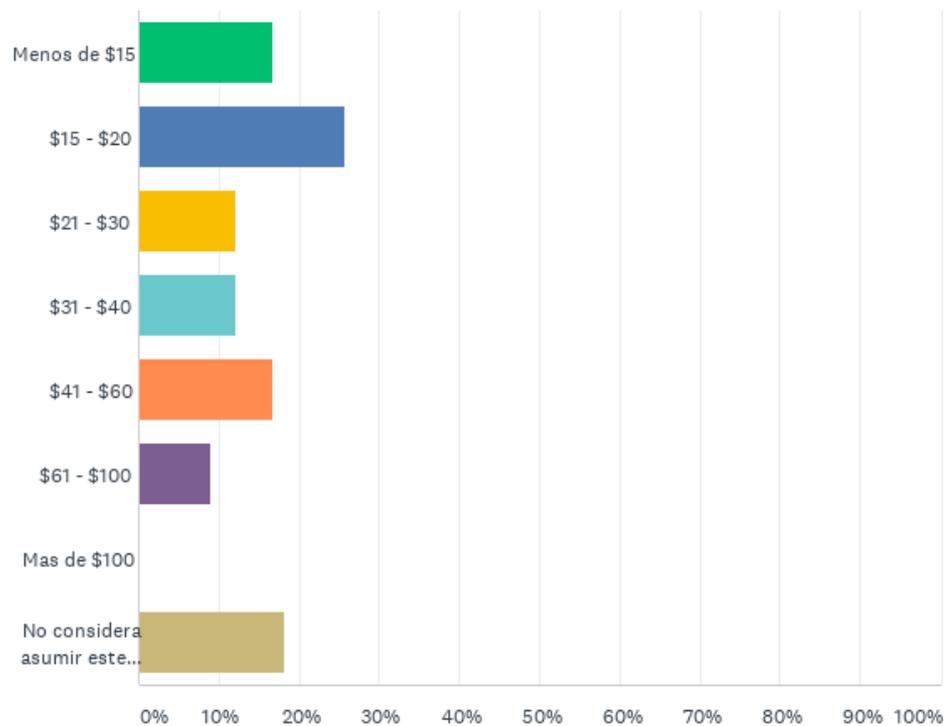
P7: ¿Cuál considera usted que debe ser el criterio de asignación de los recursos de teletrabajo (electricidad, internet, otros) para sus colaboradores?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Según la naturaleza del trabajo	27.27%	18
Según las condiciones actuales del colaborador (es decir, teniendo en cuenta los recursos con los que el colaborador cuenta actualmente para teletrabajar)	21.21%	14
De acuerdo con su nivel de cargo	4.55%	3
Las mismas condiciones para todos	46.97%	31
Según otros indicadores (especifique)	0.00%	0
TOTAL		66

P8: Entendiendo la electricidad como un gasto básico que se requiere para el teletrabajo ¿Qué cantidad le parece razonable para cubrir dichos costos mensualmente? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0



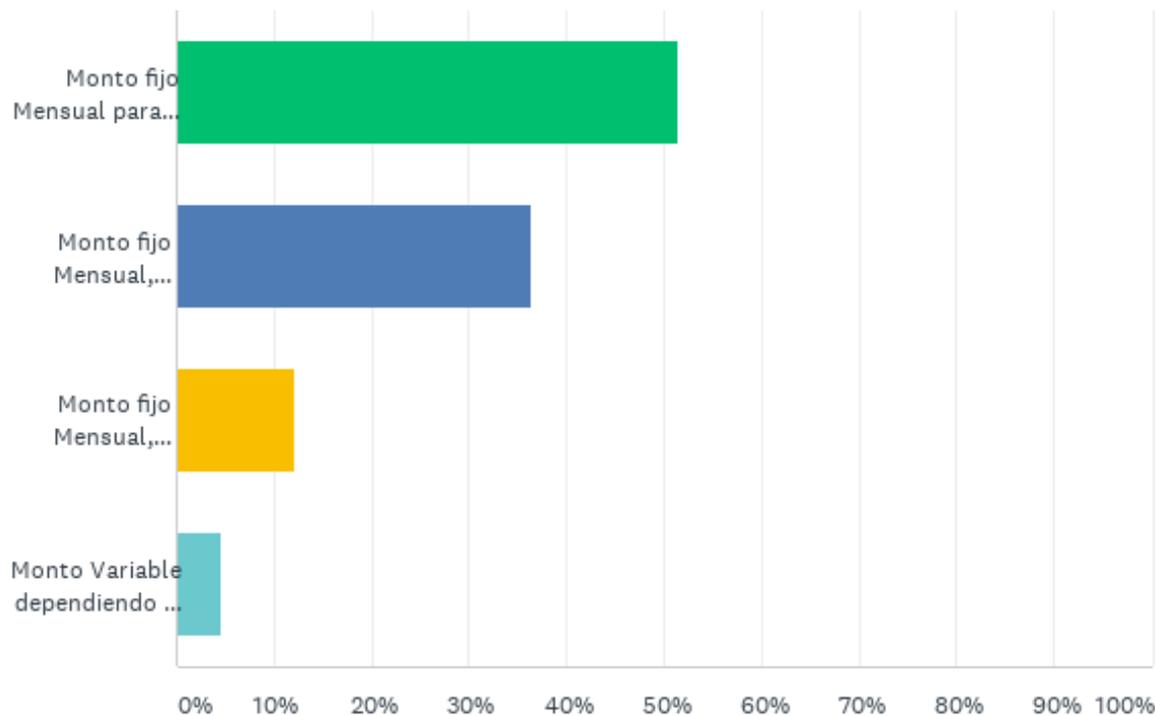
P8: Entendiendo la electricidad como un gasto básico que se requiere para el teletrabajo ¿Qué cantidad le parece razonable para cubrir dichos costos mensualmente? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Menos de \$15	16.67%	11
\$15 - \$20	25.76%	17
\$21 - \$30	12.12%	8
\$31 - \$40	12.12%	8
\$41 - \$60	16.67%	11
\$61 - \$100	9.09%	6
Mas de \$100	0.00%	0
No considera asumir este gasto	18.18%	12
Total de encuestados: 66		

P9: Asumiendo que la empresa contempla asumir el gasto de electricidad ¿Cómo planea retribuir a sus colaboradores dichos costos? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0



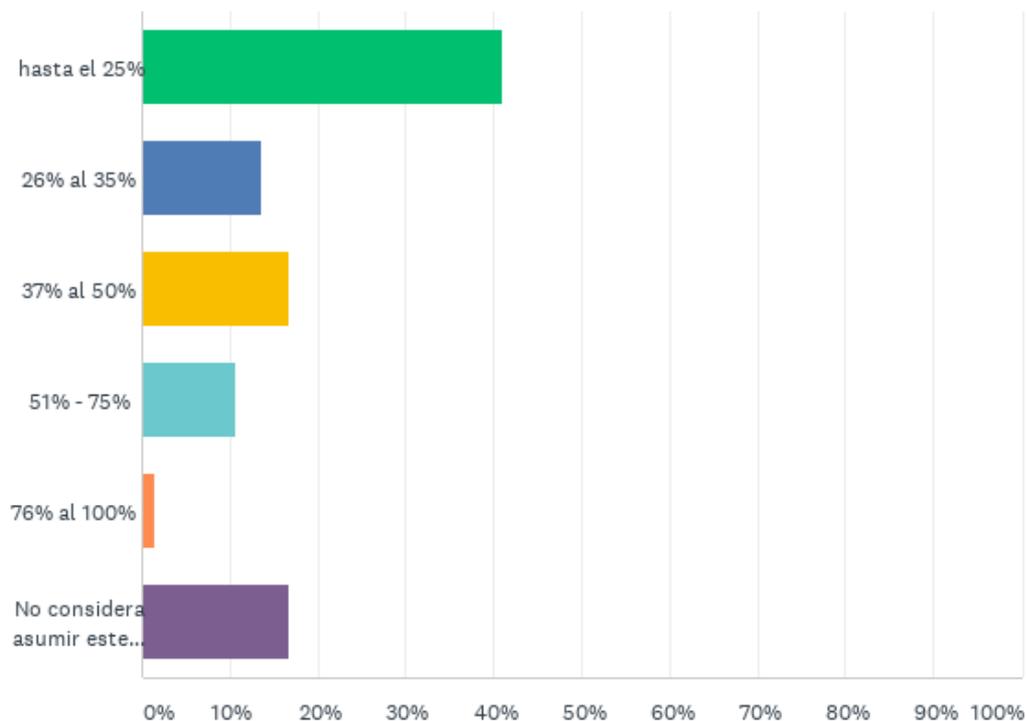
P9: Asumiendo que la empresa contempla asumir el gasto de electricidad ¿Cómo planea retribuir a sus colaboradores dichos costos? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Monto fijo Mensual para todas las posiciones, independientemente de la naturaleza del trabajo.	51.52%	34
Monto fijo Mensual, aplicando proporcionalmente la cantidad de días que estaría bajo teletrabajo o lugar de residencia.	36.36%	24
Monto fijo Mensual, aplicado proporcionalmente al tipo de posición y/o naturaleza del trabajo.	12.12%	8
Monto Variable dependiendo de otros indicadores (Favor especifique)	4.55%	3
Total de encuestados: 66		

P10: Entendiendo la conexión a internet es un gasto básico que se requiere para el teletrabajo ¿Qué porcentaje de los costos de internet considera razonable que la empresa debe asumir?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



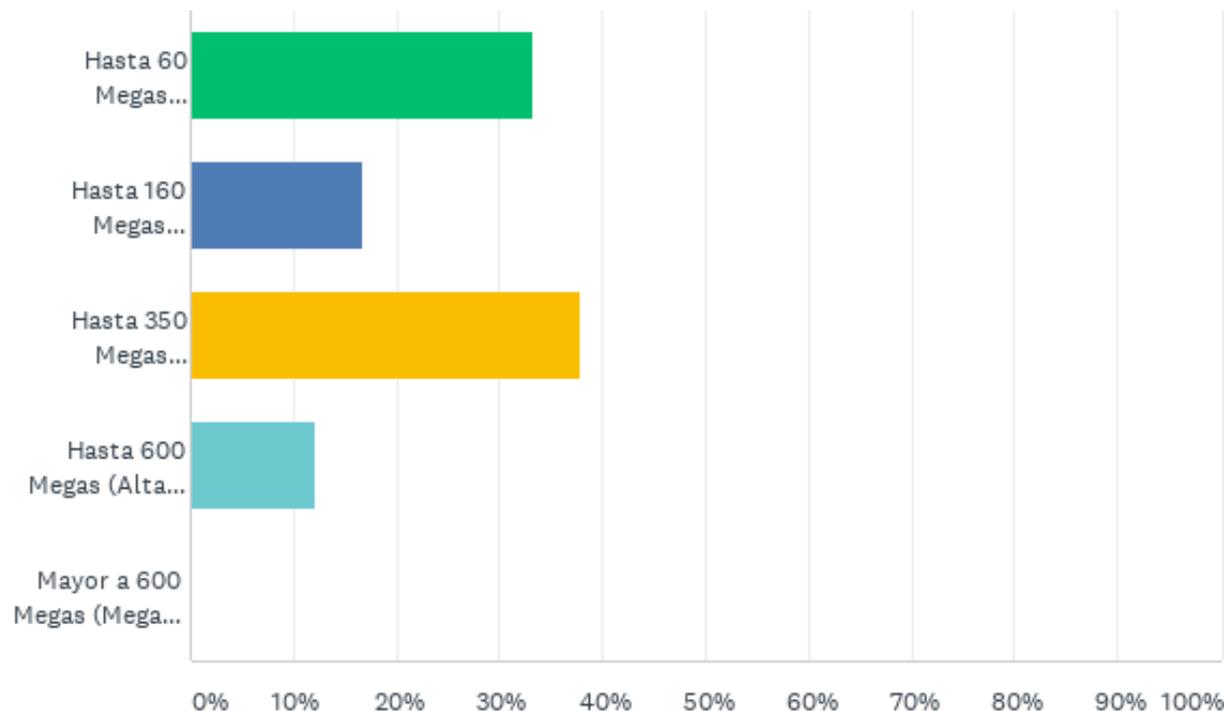
P10: Entendiendo la conexión a internet es un gasto básico que se requiere para el teletrabajo ¿Qué porcentaje de los costos de internet considera razonable que la empresa debe asumir?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
hasta el 25%	40.91%	27
26% al 35%	13.64%	9
37% al 50%	16.67%	11
51% - 75%	10.61%	7
76% al 100%	1.52%	1
No considera asumir este gasto	16.67%	11
TOTAL		66

P11: Asumiendo que la empresa contempla asumir el gasto de conexión a internet a sus empleados ¿Qué velocidad de conexión de internet (planes de internet) considera razonable para poder cubrir la demanda de teletrabajo de sus colaboradores?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



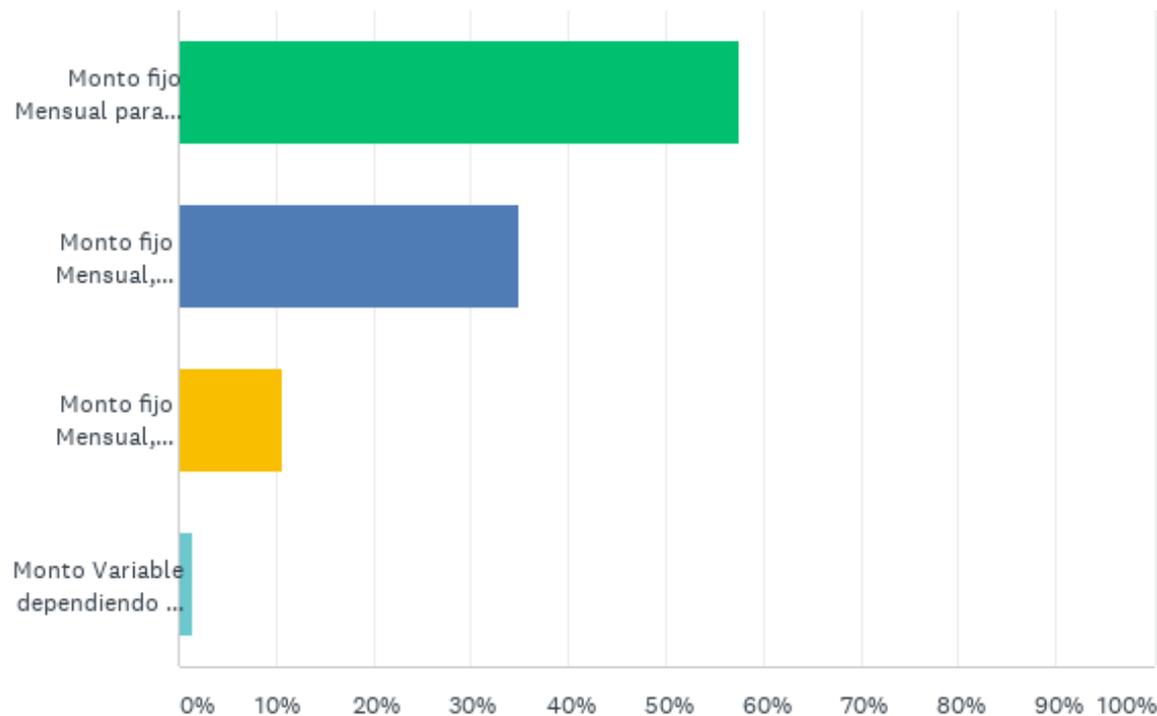
P11: Asumiendo que la empresa contempla asumir el gasto de conexión a internet a sus empleados ¿Qué velocidad de conexión de internet (planes de internet) considera razonable para poder cubrir la demanda de teletrabajo de sus colaboradores?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Hasta 60 Megas (velocidad mínima)	33.33%	22
Hasta 160 Megas (velocidad baja)	16.67%	11
Hasta 350 Megas (velocidad intermedia)	37.88%	25
Hasta 600 Megas (Alta velocidad)	12.12%	8
Mayor a 600 Megas (Mega velocidad)	0.00%	0
TOTAL		66

P12: ¿Cómo planea retribuir a sus colaboradores los costos de internet asociados a la labor que desempeñarán en teletrabajo? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0



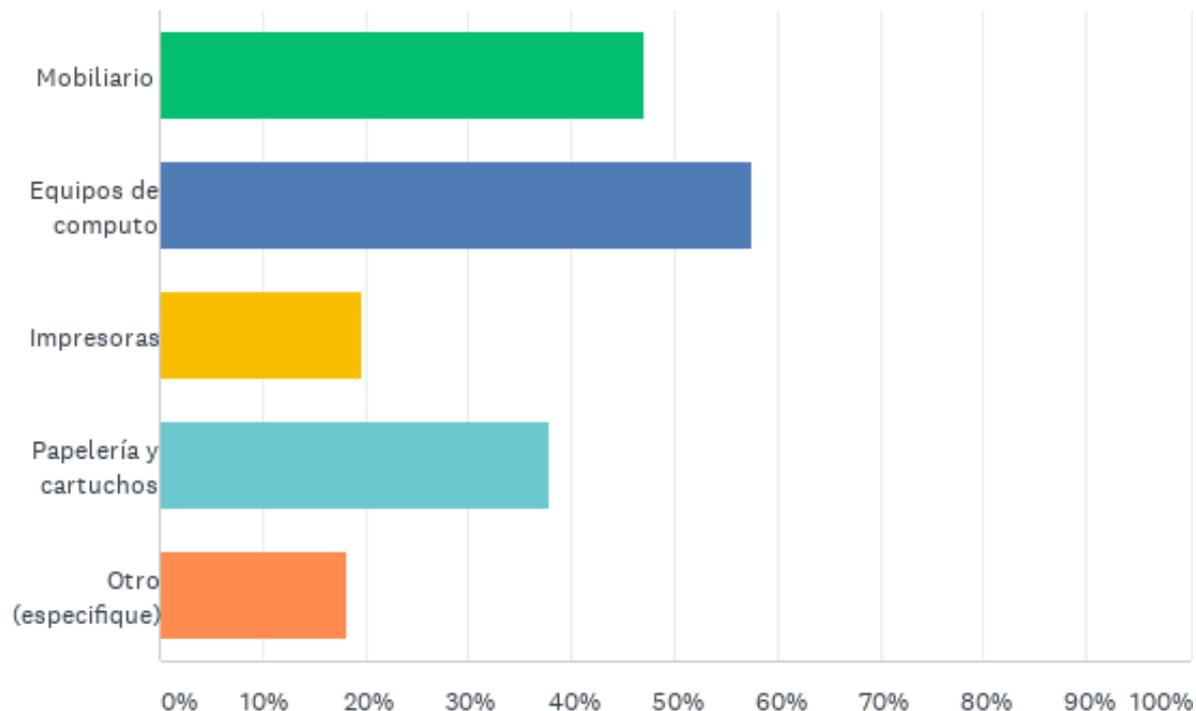
P12: ¿Cómo planea retribuir a sus colaboradores los costos de internet asociados a la labor que desempeñarán en teletrabajo? (Seleccione todos los que apliquen)

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Monto fijo Mensual para todas las posiciones, independientemente de la naturaleza del trabajo.	57.58%	38
Monto fijo Mensual, aplicando proporcionalmente la cantidad de días que estaría bajo teletrabajo o lugar de residencia.	34.85%	23
Monto fijo Mensual, aplicado proporcionalmente al tipo de posición y/o naturaleza del trabajo.	10.61%	7
Monto Variable dependiendo de otros indicadores (Favor especifique)	1.52%	1
Total de encuestados: 66		

P13: ¿Ha considerado incluir dentro del presupuesto de teletrabajo, otros costos adicionales como los que se detallan a continuación? Por favor seleccione todos los que piensa contemplar.

Respondidas: 66 Omitidas: 0



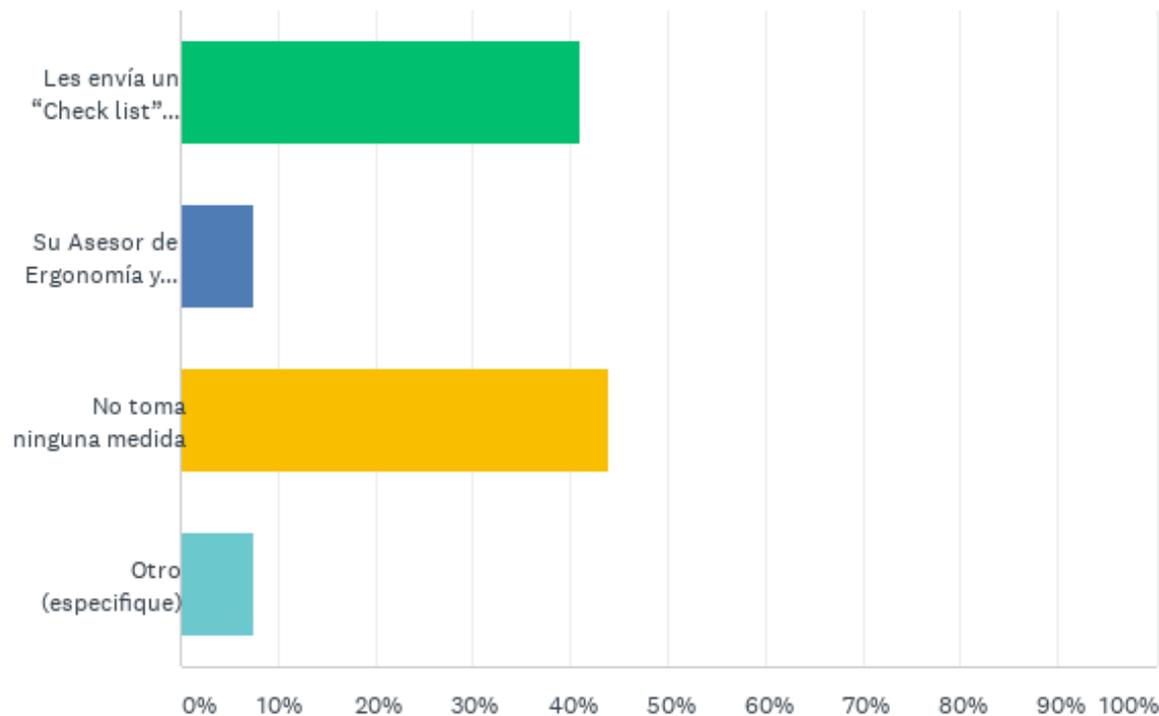
P13: ¿Ha considerado incluir dentro del presupuesto de teletrabajo, otros costos adicionales como los que se detallan a continuación? Por favor seleccione todos los que piensa contemplar.

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Mobiliario	46.97%	31
Equipos de computo	57.58%	38
Impresoras	19.70%	13
Papelería y cartuchos	37.88%	25
Otro (especifique)	18.18%	12
Total de encuestados: 66		

P14: ¿Cómo se asegura que su colaborador está tomando las medidas adecuadas de Ergonomía en teletrabajo?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



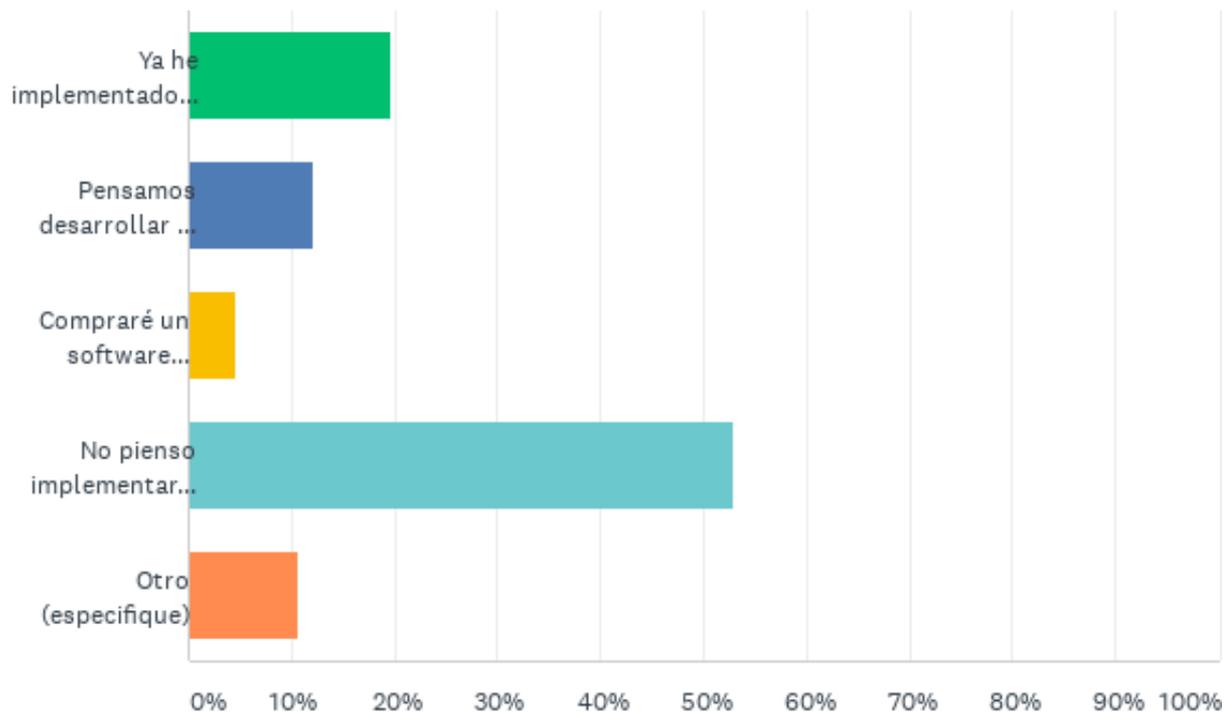
P14: ¿Cómo se asegura que su colaborador está tomando las medidas adecuadas de Ergonomía en teletrabajo?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Les envía un "Check list" para que autoevalúen las condiciones del trabajo en casa y hagan las modificaciones necesarias	40.91%	27
Su Asesor de Ergonomía y Salud Ocupacional visita la casa de sus colaboradores	7.58%	5
No toma ninguna medida	43.94%	29
Otro (especifique)	7.58%	5
TOTAL		66

P15: ¿Qué sistema de seguimiento y marcación de entradas/salidas de turnos de trabajo está considerando implementar?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



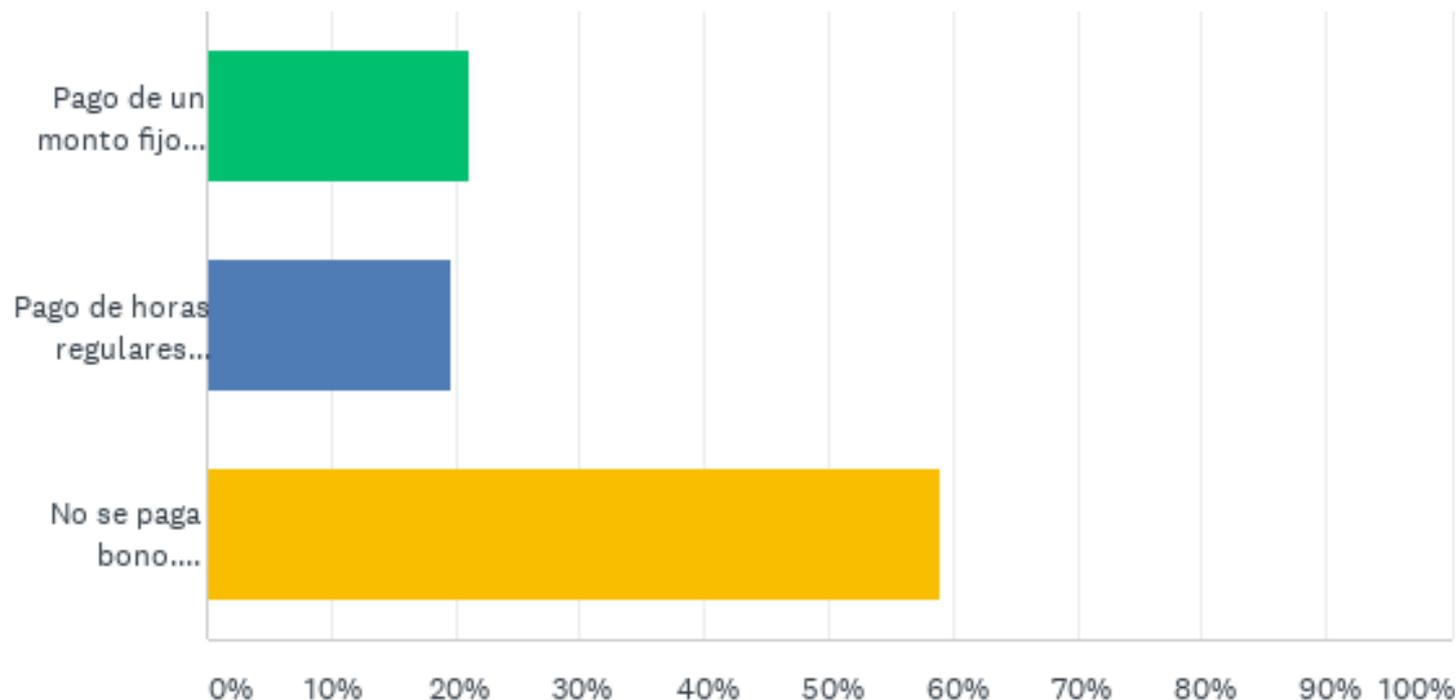
P15: ¿Qué sistema de seguimiento y marcación de entradas/salidas de turnos de trabajo está considerando implementar?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Ya he implementado una metodología "in-house"	19.70%	13
Pensamos desarrollar un instrumento "in-house"	12.12%	8
Compraré un software especial	4.55%	3
No pienso implementar este sistema de marcación y seguimiento	53.03%	35
Otro (especifique)	10.61%	7
TOTAL		66

P16: En el caso Trabajo de Guardia (On Call) referido en la Ley 126 de Teletrabajo, ¿Cómo pagaría a su colaborador para estar "a disposición"?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



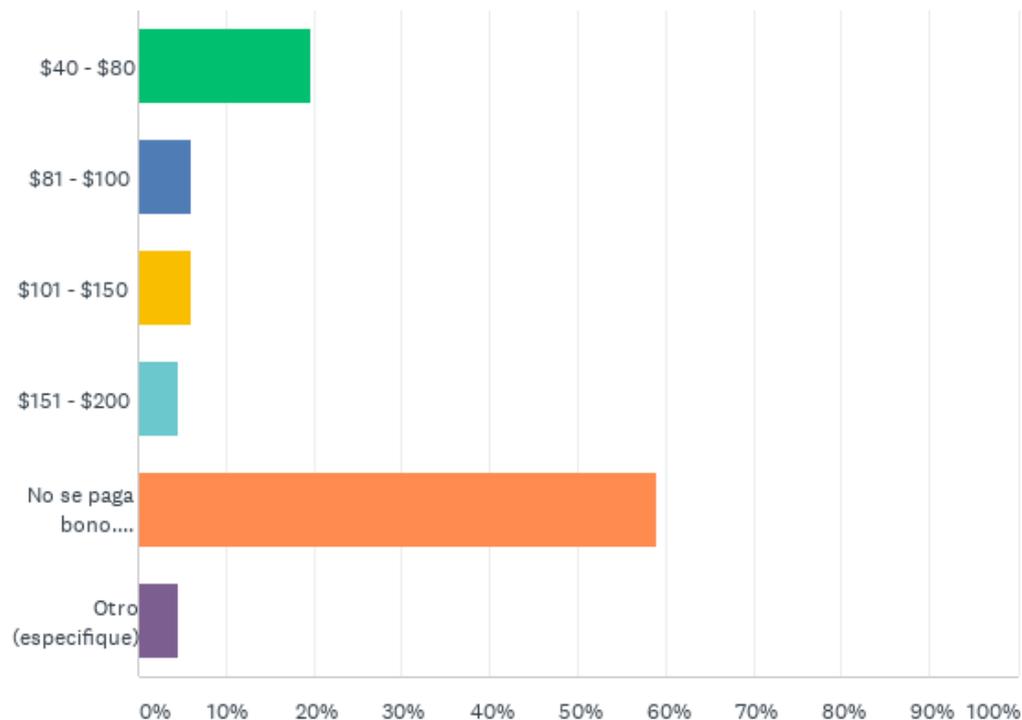
P16: En el caso Trabajo de Guardia (On Call) referido en la Ley 126 de Teletrabajo, ¿Cómo pagaría a su colaborador para estar "a disposición"?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
Pago de un monto fijo (bono) cada vez que está a disposición (independientemente la cantidad de horas por turno)	21.21%	14
Pago de horas regulares mientras se encuentra a disposición (Trabaje o no)	19.70%	13
No se paga bono. Únicamente si llegara a ser necesario que trabaje se le paga tiempo regular, sobretiempo y/o nocturnidad, si aplicara.	59.09%	39
TOTAL		66

P17: En caso tal de pagar un bono por estar a disposición en un fin de semana, ¿cuánto es el valor que estima conveniente pagar?

Respondidas: 66 Omitidas: 0



P17: En caso tal de pagar un bono por estar a disposición en un fin de semana, ¿cuánto es el valor que estima conveniente pagar?

Respondidas: 66 Omitidas: 0

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
\$40 - \$80	19.70%	13
\$81 - \$100	6.06%	4
\$101 - \$150	6.06%	4
\$151 - \$200	4.55%	3
No se paga bono. Únicamente si llegara a ser necesario que trabaje se le paga tiempo regular, sobretiempo y/o nocturnidad, si aplicara.	59.09%	39
Otro (especifique)	4.55%	3
TOTAL		66